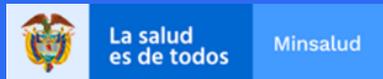


Implementación y Fortalecimiento de Servicios de Rehabilitación de baja complejidad

Ruta Crítica para la implementación/ fortalecimiento

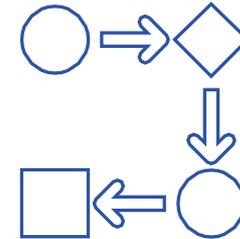


Agenda



1. Presentación de los participantes
2. Presentación de la Ruta Crítica para la implementación/ fortalecimiento de los servicios de rehabilitación de baja complejidad
3. Preguntas y discusiones
4. Compromisos y acuerdos

2. Presentación Ruta Crítica para la implementación/ fortalecimiento de los servicios de rehabilitación de baja complejidad



Utilidad de la Ruta Crítica

Determina el camino crítico y los posibles cuellos de botella que se pueden presentar durante el desarrollo de las fases de implementación. Las actividades que se encuentren en la ruta crítica son de alta prioridad en ejecución, porque de ello depende que no existan retrasos que puedan afectar el proceso de implementación.



Fase 1. Alistamiento

ALISTAMIENTO: desde la reunión inicial para presentar la propuesta de implementación hasta que se realiza la dotación

Reconocer la importancia de la rehabilitación de baja complejidad para obtener ganancias en la salud de la población y fortalecer la función del prestador primario



Contar con la articulación y la voluntad política de las autoridades territoriales (Director de la ESE o IPS, Secretario de Salud, Alcalde, Gobernador...)

Tener claro cual es la caracterización de la población y cuál es la demanda en términos de rehabilitación (línea de base o análisis del ASIS)



Conocer la oferta y el mercado de los servicios de rehabilitación. Identificar la viabilidad para la venta de servicios

Modificar documentos de RED en caso de ser necesario (conlleva el compromiso de prestar servicios de RH)



Disponer de un lugar físico y realizar las adecuaciones a instalaciones preferiblemente con mínimos ajustes estructurales (Condiciones de accesibilidad)



Comprar, entregar y adecuar equipos en las instalaciones verificando que todos funcionen adecuadamente para empezar a funcionar



Fase 2. Organización del servicio

ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO: desde que el servicio es dotado hasta que se ponen en marcha los servicios de rehabilitación

Tener habilitado en la sede donde se desarrolla la estrategia, mínimo los servicios de:

- FT y Psicología
- Atención Domiciliaria -Extramural

Tener definido estrategia de Mercadeo, posicionamiento, venta y sostenibilidad

Tener contratado el PIC o estar articulado con la entidad que desarrolla el PIC

Definir cuales serán los indicadores de gestión y resultado para los servicios



Determinar el paquete de procedimientos en salud desde el plan de beneficios
Determinar las acciones colectivas que desde el PIC se pueden articular con los servicios

Tener incluido la prestación de servicios de rehabilitación en los acuerdos de voluntades con EPS

Formar a los actores que intervienen en la atención, derivación, remisión o canalización hacia los servicios de rehabilitación

Fase 3. Prestación de servicios

PRESTACIÓN DE SERVICIOS: abarca todos los procesos requeridos para prestar la atención a la persona conforme a la propuesta

Contar con talento humano capacitado en la Estrategia, que realice atenciones, en los servicios habilitados

Desarrollar las atenciones haciendo uso de los instrumentos y procedimientos definidos y apropiados

Desarrollar estrategia de articulación intersectorial con demás sectores que aporten a la inclusión social de la persona

Reportar resultados alcanzados por los usuarios con los procesos de rehabilitación



Realizar procesos de derivación desde y hacia los servicios de rehabilitación, de acuerdo a las rutas internas y procedimientos definidos en la E.S.E

Contar con usuarios referidos para desarrollar atenciones individuales y articular con acciones colectivas

Realizar referencia a prestador complementario en los casos en que requiera

Fase 4. Evaluación y sistematización

SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN: abarca las acciones de sistematización de la experiencia y los aprendizajes que permitirán retroalimentar el modelo de atención y generar conclusiones para que pueda ser replicado

Evaluar la pertinencia de los formatos e instrumentos utilizados para la atención

Identificar otros servicios o procedimientos que puedan ofertarse y que apalanquen la sostenibilidad en el tiempo

Fortalecer talento humano aumentando y diversificando las profesiones que prestan la atención

Entregar resultados frente a indicadores de gestión y resultado en el territorio

Identificar la pertinencia de los servicios para población atendida en términos de las ganancias en salud, autonomía e inclusión social

Sistematizar experiencias exitosas, identificando los factores de éxito y acciones de mejoramiento

Modificar procesos y procedimientos para la prestación del servicio, en caso de ser necesario

3. Preguntas y discusiones



4. Acuerdos y compromisos



Gracias